




就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	キャスト	事業所番号	2814001927
住 所	姫路市白浜町宇佐崎中1丁目251	管理者名	村上 修
電話番号	079-240-6081	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所:キャスト オノエクリーニング 実施日程:営業日 全日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 クリーニング業務に係る仕上・仕分作業技術の獲得や納品までの作業過程の習得、および機械の使用方法的の獲得。 利用者数 25名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>衣服の仕分け及び点検</p>
<p><目的></p> <p>大切なお客様の個人明記のあるユニフォームを預かりクリーニングすることで、より高度な技術や機械利用技術を獲得し色々なクリーニング作業に対応できる人の育成を目的とします。</p>	 <p>乾燥機の使用方法的の技術取得</p>
<p><成果></p> <p>ユニフォーム等クリーニング業務に係る仕上・仕分作業技術の獲得および機械の使用方法的の獲得が出来ました。また、それらの業務を理解する事で丁寧な作業が出来ました。クリーニング業務でも全ての利用者が理解出来ているわけではないので、今後更に時間をかけ支援する事が課題となります。</p>	 <p>プレス機の使用方法的の修得</p>

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>ユニフォーム・作業着等はタオルやシーツと違い、慎重な作業が求められます。また納期までの的確な時間等、指導員の指示教育もあり、当初の不安は払拭されており、安心に安全に納品まで出来ております。今後も職員、利用者様ともに頑張ってください。</p>	
連携先企業（担当者）	有限会社オノエクリーニング 村上努様

利用者からの意見・評価

<p>利用者；A「自分や家族、大切な方の衣類のように取り扱う事」と指導されています。毎日沢山の商品を預かり全て大切なので今後も一層大事に扱って作業します。</p> <p>利用者；B「乾燥機の取り扱いはユニフォームの種類により使用方法が違うので難しいところもあります。」毎日指導されながら少しずつ慣れてきました。今後は時間、乾燥する順番覚えつつ作業します。</p>
