

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	キャスト	事業所番号	2814001927
住 所	姫路市白浜町宇佐崎中1丁目251	管理者名	村上 修
電話番号	079-240-6081	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：キャスト オノエクリーニング 実施日程：営業日全日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ユニフォームクリーニング業務に係る仕分・仕上業務技術の獲得及び機械利用の方法獲得 利用者数：20名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>水洗機の使い方の技術取得</p>
<p><目的></p> <p>タオルのような替えの利く商品ではなく、個人の記名のあるユニフォームクリーニングを行うことで、より高度なクリーニング技術を獲得すると共に、水洗機や仕上げ機械利用のための技術獲得を行い、様々なクリーニングに対応できる人物を養成することを目的とする。</p>	 <p>トンネルフィニッシャーの技術取得</p>
<p><成果></p> <p>ユニフォームクリーニングで最初に必要な、仕分・検品業務を理解することができ、丁寧に作業をすることができた。また、お客様の要望によって多種多様にわたる仕上業務（たたみ方など）にも対応することができた。さらに、クリーニングの専用機械（水洗機、乾燥機など）の利用方法を学ぶことができた。しかし、すべての利用者が商品の大事さを理解しているわけではないので、今後さらに時間をかけて支援していくことが課題である。</p>	 <p>ユニフォームの畳み方</p>

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>タオルやシーツと違って、ユニフォームのクリーニングには慎重な作業が求められます。キャスト職員の指導・教育も当初は不安を感じていましたが、今ではかなり適切な支援ができています。現状ではまだまだ初歩的な作業を行ってっていますが、今後は少しずつ難しい作業にも取り組んでいってもらう予定です。職員の方、利用者の方、ともに頑張ってください。</p>	
連携先企業（担当者）	有限会社オノエクリーニング 村上努様

利用者からの意見・評価

<p>利用者A：「自分の服、大切な人の服だと思って扱ってください」と何度も指導されました。大切な服なのでこれからも大事に触っていきたいと思います。</p> <p>利用者B：洗濯機の操作は難しいところもありますが、かなり慣れてきました。今度は洗剤の種類と量を覚えたいです。</p>
