



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	キャスト加古川	事業所番号	2812201222
住 所	加古川市平岡町新在家1362-1 1F東室	管理者名	村上 修
電話番号	079-490-3743	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：有限会社ホームドライ</p> <p>実施日程：営業日全日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>ユニフォームクリーニング業務に係る仕分・仕上業務技術の獲得及び機械利用の方法獲得</p> <p>利用者数：10名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>タオルのような替えの利く商品ではなく、個人の記名のあるユニフォームクリーニングを行うことで、より高度なクリーニング技術を獲得すると共に、乾燥機や仕上げ機械利用のための技術獲得を行い、様々なクリーニングに対応できる人物を養成することを目的とする。</p>	
<p><成果></p> <p>ユニフォームクリーニングで最初に必要な、仕分・検品業務を理解することができ、丁寧に作業をすることができた。また、お客様の要望によって多種多様にわたる仕上業務（たたみ方など）にも対応することができた。さらに、クリーニングの専用機械（乾燥機など）の利用方法を学ぶことができた。しかし、すべての利用者が商品の大事さを理解しているわけではないので、今後さらに時間をかけて支援していくことが課題である。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>タオルやシーツと違って、ユニフォームのクリーニングには慎重な作業が求められます。当初は不安を感じていましたが、今ではかなり適切作業できていると思います。現状ではまだまだ初歩的な作業を行ってもらっていますが、今後は少しずつ難しい作業にも取り組んでいってもらう予定です。職員の方、利用者の方、ともに頑張ってください。</p>	
連携先企業（担当者）	有限会社ホームドライ 伊井様

利用者からの意見・評価

<p>利用者A：「自分の服、大切な人の服だと思って扱ってください」と何度も言われています。これからも大事に触っていきたいと思います。</p> <p>利用者B：乾燥機の操作はかなり慣れてきました。今後もやっていきたいです。</p>
--